



## Apreciable socio comercial:

En AXA estamos comprometidos en cuidar y proteger a nuestros asegurados, socios comerciales y colaboradores. Por ello, a partir del **1° de abril y hasta el 31 de mayo de 2020**, hemos implementado las siguientes medidas para facilitar a nuestros clientes el pago de sus pólizas y, a ustedes, el proceso de cobro.

1. Los clientes de pólizas de **Autos Individual y Flotillas (PyME)** podrán realizar el pago de sus pólizas a **3, 6 y 12 meses sin intereses** con los principales bancos (**BBVA, BANORTE, HSBC, CITIBANAMEX Y AMEX (12 MSI)**) y sin cargo para el agente. Esta promoción aplica solo para venta nueva con esquema de pago de contado.
2. En el **ramo de Vida**, continuamos con la promoción de **12 meses sin intereses** con los bancos: **AMEX, BBVA, BANORTE, CITIBANAMEX** y sin cargo para el agente. Esta promoción aplica solo para pago de primas de pólizas nuevas bajo el esquema de pago de contado.
3. En anticipación a las medidas de seguridad que los principales bancos han emitido ante la evolución del COVID-19 en nuestro país, donde la atención es limitada, desde el 18 de marzo hemos publicado en el portal de MIT los recibos pendientes de pago correspondientes a los avisos de cobro, para que los clientes paguen en línea usando su tarjeta de crédito y/o débito y no acudan a las sucursales bancarias.

Consideramos que la publicación de recibos anticipados en MIT permite tener mayor visibilidad de los pagos pendientes de los clientes y ofrecerles la posibilidad de realizar pagos anticipados y que aprovechen los beneficios existentes.

Les recordamos que AXA cuenta con la opción de pagos en línea a través de MIT:  
<https://cajaaxa.mitec.com.mx/cua/inicio.do?method=loginAgente&perfil=cliente>

Y también contamos con pago por transferencia interbancaria desde la banca en línea de la preferencia de nuestros clientes y desde el portal de MIT.

4. Asimismo, recomendamos solicitar la transferencia para el pago de las devoluciones y/o pago de siniestros con el fin de cuidar a nuestros asegurados haciendo todos estos trámites de manera virtual sin necesidad de que nuestros clientes se desplacen hacia algún lado.

¡Este es el momento de migrar a pagos 100% digitales!

**Contamos con tu apoyo para lograrlo.**

Atentamente,  
**Dirección de Tesorería y Operaciones de Efectivo**

