



#YoMeQuedoEnCasa

# Beneficio sin costo para nuestros asegurados de Gastos Médicos Mayores de AXA

## Aprovecha los servicios de **videoconsulta**.

En estos momentos de contingencia para nosotros **tu bienestar es primero**, por ello, a través de la nueva modalidad de **videoconsulta**, podrás acceder a consultas de médicas en **Medicina General y Pediatría**, hasta el **31 de mayo de 2020**, **sin costo adicional y sin salir de casa**.

## ¿Qué necesitas hacer para acceder a este servicio de videoconsultas?

1. Agenda tu cita:

- Llama al **55 5169 3080** en los siguientes horarios:
- De lunes a viernes de **9:00 a 21:00 h** - sábados de **9:00 a 15:00 h**.
- Ten a la mano tu **número de póliza** para indicarlo en la llamada.
- Si ya cuentas con una póliza de *Planmed*<sup>®</sup>, puedes hacer una cita a través del **portal de clientes de AXA Keralty (haz clic aquí)**.

2. Una vez agendada tu videoconsulta, recibirás al correo electrónico que registraste en la confirmación de la cita, las **instrucciones para recibir la videoconsulta de nuestros profesionales de salud**.

3. Antes de la videoconsulta, es importante que descargues en un dispositivo electrónico la aplicación **Hangouts** –disponible en App Store y Play Store–. Una vez instalada, ingresa a la liga que recibiste en el correo de confirmación. **También puedes conectarte desde tu computadora**.

4. Si es la primera vez que tienes una consulta con los médicos de AXA Keralty, minutos antes de la videoconsulta, **serás contactado por nuestro equipo** para completar información.





#YoMeQuedoEnCasa

## ¿Qué hacer después de la videoconsulta?

Una vez finalizada y en caso de requerirlo, **recibirás un correo electrónico** que puede incluir alguno o varios de los siguientes documentos:

- Receta médica
- Orden de estudios
- Referencia a otro de nuestros médicos



Si eres asegurado de *Planmed*®, en caso de que requieras agendar un servicio adicional derivado de tu videoconsulta, reenvía el correo que recibiste a **hola@axakeralty.mx** y nuestro equipo te contactará para agendar una cita.

## Considera lo siguiente para tener una mejor experiencia en tu videoconsulta:

- Descarga la aplicación **Hangouts** (disponible en **Play Store** para Android y **App Store** para iOS) o conéctate desde tu computadora.
- **Inicia sesión** en la aplicación Hangouts.
- Prueba tu **cámara web y micrófono**.
- Asegúrate de tener el **micrófono encendido**.
- Verifica tu **conexión a Internet**.
- **Cierra programas** innecesarios.
- Asegúrate de tener la **última versión** de tu navegador.
- Revisa que tu dispositivo **tenga suficiente batería** para la duración de la videoconsulta.



**Quédate en casa y aprovecha los beneficios de la videoconsulta.**

## ¡Tu salud es muy importante para nosotros!

Escríbenos a **hola@axakeralty.mx** donde resolveremos tus dudas

Planmed es un producto de seguro propiedad de AXA Salud, S.A. de C.V., la prestación de servicios médicos es responsabilidad de Keralty México, S.A. de C.V. Para más información de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación consulta [axakeralty.mx](http://axakeralty.mx)

