



#YoProtejoDesdeCasa

Tu médico 24 horas®

Estamos comprometidos en mantener la continuidad del servicio, cuidado de nuestros asegurados y siguiendo los protocolos correspondientes para el envío de médico a domicilio y ambulancia:

- Toma de datos generales y validación de póliza.
- Transferencia con médico regulador para toma de síntomas y dictamen.

Posibles escenarios:

- ✓ Consejo médico vía telefónica.
- ✓ Envío de médico a domicilio (si los síntomas así lo justifican).
- ✓ Envío de ambulancia (en caso de urgencia/emergencia).

Si se detectan síntomas que justifiquen la sospecha de COVID-19, no se envía médico a domicilio para evitar propagación, se dan recomendaciones bajo protocolo de la Secretaría de Salud.

Número de atención 800 001 800 87 00 Opción 1



**Tu médico
24 horas®**